# Договор публичной оферты

Интернет-магазин «Artaius», веб - сайт [www.artaius.ru](http://www.artaius.ru), расположенный на доменном имени <https://artaius.ru> Общества с ограниченной ответственностью «Артайус» ОГРН1117746141435 (ИНН 7719772633) с юридическим и фактическим адресом: 105425, г.Москва, ул.3-я Парковая д.41А, ЭТ 1 ПОМ II КОМ 46А, в лице Генерального директора Рассказова А.В. действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «Продавец», публикует Публичную оферту которая устанавливает порядок реализации Товаров дистанционным способом через интернет-магазин, а также регулируются отношения Покупатель-Продавец.

**ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ:**

**«Договор Оферты»** - настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому/юридическому лицу, о заключении договора розничной купли-продажи Товара (далее также - Договор) на условиях, содержащихся в Оферте, включая все её приложения.

**«Продавец»** - ООО «АРТАЙУС» (ОГРН ОГРН1117746141435), осуществляющая продажу товаров дистанционно через сайт Интернет-магазин www.artaius.ru.

**«Покупатель»** - юридическое лицо или физическое лицо, достигшее 18 летнего возраста, приобретающее Товары исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты).

**«Акцепт»** - полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящей Оферты. Акцептом является оформление Покупателем Заказа на предложенный Продавцом Товар. Оформление Заказа означает принятие (согласие) Покупателя с условиями настоящей Оферты.

**«Товар»** - товар, ассортиментный перечень которого представлен на Сайте Продавца.

**«Сайт»** - совокупность электронных данных, доступных для просмотра Покупателями в сети Интернет в домене <https://artaius.ru>.

**«Заказ»** - намерение Покупателя приобрести определенный им Товар выраженное путем заполнения Покупателем электронной формы, представленной на Сайте Продавца либо устно, по указанному на Сайте телефону.

**«Интернет-магазин»** - публично доступный веб-сайт для дистанционной торговли товарами, посредством оформления покупки товара, созданием заказа на сайте или по телефону магазина, принадлежащего Продавцу и размещенного в сети Интернет, содержащий информацию о товарах, условий оплаты, цене, скидках, программах лояльности, акциях, подарках, условиях доставки Товара, условиях возврата Товара, условиях возврата средств Покупателю и прочая информация, размещенная в разделах сайта.

**«Личный кабинет»** - это раздел Сайта, который доступен пользователю после процедуры регистрации и получения учетной записи, что позволяет получить информацию об истории покупок только владельцу Личного кабинета.

**1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящий документ является Договором публичной оферты в соответствии со ст.435,437,438 Гражданского Кодекса Российской Федерации, и содержит в себе предложение Продавца о заключении с любым юридическим или физическим лицом, достигшим 18 летнего возраста, договора розничной купли-продажи Покупка товаров, исключительно для личных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, представленных на Сайте Продавца.

1.2. Публичная оферта между Продавцом и Покупателем считается заключенной с момента создания и оформления Заказа Покупателем в Интернет-магазине на сайте Продавца, а так же через оператора по телефону.

1.3. Срок действия Договора публичной оферты не ограничен, если иное не указано на Сайте.

1.4. Настоящий Договор публичной оферты действует до момента принятия Договора оферты в новой редакции.

1.5. Администрация Интернет-магазина имеет право вносить изменения в Публичную оферту без уведомления Покупателя.

1.6. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре, включая информацию об основных потребительских свойствах Товара, которой владеет Продавец.

1.7. Договор оферты считается заключенным и вступает в свою законную силу с того момента, как Покупателем был отправлен Заказ Продавцу. В Заказе в обязательном порядке указываются:

- полные сведения о Продавце: общество с ограниченной ответственностью «Артайус», место нахождения: г. Москва,ул.3-я Парковая д.41А, ЭТ 1 ПОМ II КОМ 46А8

- ФИО Покупателя, его адрес и контактный телефон, либо сведения об указанном Покупателем контактном лице (получателе), а также адрес доставки Товара,

- наименование Товара, его количество и стоимость.

**2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ**

2.1. Продавец обязуется продать Товар в собственность Покупателю для домашних, личных либо семейных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, а Покупатель обязуется принять и оплатить предоставленный Продавцом Товар по ценам, указанным на Сайте Продавца на дату оформления Заказа, на условиях настоящего Договора оферты.

2.2. Продавец имеет право изменять стоимость Товара, условия данной Оферты без предварительного согласования с Покупателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их вступления в действие.

2.3. К Заказам, оформленным до вступления в действие новых условий Публичной оферты, применяются условия Публичной оферты, действовавшие на момент осуществления Заказа.

2.4. Покупатель имеет право воспользоваться возможностью снижения цены товара по программе лояльности, получения других видов скидок и привилегий исходя из действующих условий для Покупателей, размещенных в разделах Сайта.

**3. ЦЕНА ТОВАРА, СУММА ЗАКАЗА**

3.1. Цена в интернет-магазине указана в рублях РФ, за единицу Товара.

3.2. В Цену товара включены: упаковка производителя, при необходимости транспортная упаковка, маркировка и является конечной для Покупателя.

3.3. Тарифы и Цены на оказание услуг по доставке Товара, указанные на Сайте в разделе «Оплата и доставка» оплачиваются отдельно по расценкам выбранного Оператора услуг и их условий.

3.4. Общая сумма Заказа, которая в некоторых случаях (по желанию покупателя), может включать платную доставку, указывается в разделе «Корзина» в строке «Итого».

3.5. Указанная на Сайте цена Товара может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке, при этом цена на оформленный в Заказе Покупателем Товар изменению не подлежит.

3.6. Покупатель вправе подтвердить либо аннулировать Заказ на приобретение Товара, если цена изменена Продавцом после оформления Заказа.

3.7. Продавец информирует Покупателя о стоимости доставки Товара на сайте интернет-

магазина, либо сообщает ее при оформлении заказа.

3.8. Виды различных бонусов и скидок, а также порядок их начисления, указываются на Сайте, предоставляются на некоторые товары и могут изменяться Продавцом в одностороннем порядке.

3.9. Продавец предоставляет скидку на товар Покупателю на особых условиях, в рамках собственной программы лояльности, прописанных в разделе «Дисконтная программа»

**4. ОФОРМЛЕНИЕ ЗАКАЗА**

4.1. Заказ Товара осуществляется Покупателем через Оператора по телефону +7(499)163-12-00 или через сервис сайта интернет- магазина https://artaius.ru

4.2. При регистрации на сайте Интернет-магазина Покупатель обязуется

предоставить следующую регистрационную информацию:

4.2.1. фамилия, имя, отчество Покупателя или указанного им лица(получателя);

4.2.2. адрес, по которому следует доставить Товар (если доставка до адреса Покупателя);

4.2.3. адрес электронной почты;

4.2.4. контактный телефон.

4.3. Наименование, количество, ассортимент, артикул, цена выбранного Покупателем Товара указываются в корзине Покупателя на сайте Интернет- магазина.

4.4. При оформлении Заказа Покупатель обязуется сообщить следующую информацию:

4.4.1. наименование Товара,

4.4.2. имя Покупателя,

4.4.3. адрес электронной почты (при оформлении Заказа на Сайте),

4.4.4. контактный телефон,

4.4.5. фактический адрес доставки Товара.

4.5. Продавец не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Покупателем при оформлении Заказа.

4.6. Покупатель несет ответственность за достоверность предоставленной информации при оформлении Заказа.

4.7. Продавец информирует Покупателя после оформления Заказа, проводит согласование даты и времени доставки всеми возможными способами.

**5. ОПЛАТА ТОВАРА И ВЗАИМОРАСЧЕТЫ**

5.1. Продавец принимает оплату за Товар от Покупателя, как в наличной, так и в безналичной форме по реквизитам:

**Банк:** Филиал «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ» Банка ВТБ ПАО г.МОСКВА

**ИНН/КПП:** 7719772633/771901001

**ОГРН:** 1117746141435

**Расчетный счет:** 40702810600000019659

**Корреспондентский счет:** 30101810145250000411

**БИК банка:** 044525411

5.2. При наличной форме оплаты Покупатель обязан уплатить Продавцу цену Товара в момент передачи Товара, а Продавец обязан предоставить Покупателю кассовый или товарный чек, или иной документ в соответствии с действующим законодательством РФ, подтверждающий оплату Товара.

5.3. При безналичной форме оплаты обязанность Покупателя по уплате цены Товара считается исполненной с момента зачисления соответствующих денежных средств в размере 100% (ста процентов) предоплаты на расчетный счет Продавца по реквизитам, указанным в п. 6.1 настоящей Оферты (банковские реквизиты Продавца).

5.4. При выборе Покупателем безналичной форме оплаты, неоплата Заказа Покупателем на срок свыше 7 (семи) дней является нарушением настоящего договора. В этом случае Продавец вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего договора, сообщив об этом Покупателю.

5.5. Товар поставляется Покупателю по Ценам, наименованию, количестве, указанному в Заказе, оплаченному Покупателем.

5.6. Договор купли-продажи заключенный дистанционным способом между Продавцом и

Покупателем считается исполненным с момента выдачи Продавцом

Покупателю кассового или товарного чека либо иного документа, подтверждающего оплату Товара.

5.7. Все действия по оплате Заказа банковскими картами и другими системами оплаты Покупателя регулирует банк, Продавец не несет ответственности за некорректные или ошибочные переводы Покупателя и неполученные средства по оплате Заказа.

5.8. Обязательства Покупателя по оплате Товара считаются исполненными с момента поступления денежных средств Покупателя за оформленный заказ на расчетный счет Продавца.

5.9. Расчеты между Продавцом и Покупателем за Товар производятся способами, указанными на сайте интернет - магазина в разделе «Метод оплаты»

5.10. Если предоплаченный Заказ аннулируется частично либо полностью, то стоимость аннулированного товара возвращается Покупателю таким же способом, каким была произведена оплата.

**6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

6.1. **Продавец обязуется:**

6.1.1. Продавец, до заключения договора, предоставляет Покупателю информацию об основных потребительских свойствах Товара, о цене, системе скидок, об условиях приобретения, оплате, доставке, сроке годности, о порядке возврата ТОВАРА и средств, а также о сроке действия Оферты.

6.1.2.Реализовать Товар в соответствии со всеми требованиями и нормами, а так же в соответствии с действующим законодательством РФ.

6.1.3. Не разглашать любую частную информацию Покупателя и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством РФ.

6.1.4. Предоставить Покупателю возможность получения бесплатных телефонных консультаций по телефонам, указанным на Сайте. Объем консультаций ограничивается конкретными вопросами, связанными с выполнениями Заказа.

6.1.5. Продавец оставляет за собой право изменять условия Оферты в одностороннем порядке до момента его заключения.

6.2. **Покупатель обязуется:**

6.2.1. До момента оформления Заказа ознакомиться с содержанием Оферты на Сайте.

6.2.2. Предоставлять достоверную информацию о себе (имя, контактные телефоны, адрес электронной почты) и адрес для доставки Товара.

6.2.3. Принять и оплатить Товар в указанные сроки.

**7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

7.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных в настоящей Оферте, в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации об его контактных данных Продавец не несет ответственности за ненадлежащее исполнение Заказа.

7.3. Продавец не несет ответственности, если ожидания Покупателя о потребительских свойствах Товара оказались не оправданны.

7.4. Продавец не несет ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по доставке Товара, если они являются следствием форс-мажорных обстоятельств.

7.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении сторонами обязательств указанных в Оферте, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения путем переговоров, стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов по месту нахождения Продавца.

7.6. В случае систематических отказов Покупателя от получения, ранее оформленных заказов, это приравнивается к злоупотреблению правом, Продавец вправе отказать Покупателю в доставке очередного Заказа.

7.7. Продавец не может нести ответственность за тот ущерб, который был причинен Покупателю в случае, если Товары, купленные на Сайте, использовались не по своему прямому назначению и ненадлежащим образом.

**8. ДОСТАВКА ТОВАРА И ПОЛУЧЕНИЕ ЗАКАЗА**

8.1. Продавец оказывает Покупателю услуги по доставке Товара одним из способов указанных на сайте интернет- магазина в разделе «Оплата и доставка» самостоятельно, курьером Продавца, курьерской службой или через операторов почтовой службы, служб доставки и транспортные компании.

8.2. Продавец не несет ответственности за работу транспортных компаний, служб доставки и пр., за изменение сроков доставки, мест вручения и других вопросов, связанных с доставкой, но принимает все посильные и возможные меры для решения этих вопросов.

8.3. Доставка Товара Покупателю осуществляется по адресу и в сроки, согласованные Покупателем и Продавцом при оформлении Заказа.

8.4. Точная стоимость доставки Товара определяется Продавцом при оформлении Заказа и не может быть изменена после согласования с Покупателем.

8.5. Отсутствие Покупателя на месте, согласованном с ним в момент подтверждения заказа, или непринятие им Товара могут рассматриваться Продавцом как отказ Покупателя от исполнения обязательств. При отказе Покупателя от Заказа в момент доставки Покупателем оплачиваются расходы Продавца на доставку Заказа в размере, указанном в накладной.

8.6. В соответствии с п. 25 Постановление Правительства РФ от 27.09.2007 N 612 «Об утверждении Правил продажи товаров дистанционным способом», в случае если доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по доставке Товара.

8.7. При доставке Заказ вручается непосредственно Покупателю, либо другому доверенному лицу Покупателя – Получателю. При этом Продавец в праве потребовать документ, удостоверяющий личность Получателя.

8.8. При доставке Заказа Продавец, в целях предотвращения случаев мошенничества (в случае безналичной оплаты Товара), имеет право потребовать предоставить информацию, указанную при Заказе Товара.

8.9. При доставке Товара Покупатель проверяет целостность внешней упаковки Товара, после чего подписывает накладную, ставит дату и подпись, подтверждая тем самым отсутствие претензий к внешнему виду и целостности упаковки.

8.10. Право собственности на Товар, а также риск его случайной гибели или повреждения, переходят к Покупателю с момента подписания Покупателем накладной на передачу ему Товара.

8.11. Срок исполнения Заказа зависит от наличия Товара на складе Продавца и удаленности Покупателя. Срок исполнения Заказа может быть оговорен с Покупателем индивидуально, в зависимости от характеристик и количества заказанного Товара. В случае отсутствия части Заказа на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от последнего, Продавец вправе аннулировать указанный Товар из Заказа Покупателя, предварительно уведомив Покупателя.

8.12. Тарифы на оказание услуг по доставке товара, указаны в интернет -магазине в разделе: «Оплата и доставка».

8.13. Срок доставки Товара Покупателю состоит из срока обработки заказа и

срока доставки.

**9. КАЧЕСТВО ТОВАРА И ГАРАНТИИ**

9.1. Сведения об обязательном подтверждении соответствия и качества для данного вида Товара представляются в порядке и способами, которые установлены законодательством Российской Федерации о техническом регулировании, и включают в себя сведения о номере документа, подтверждающего такое соответствие, о сроке его действия и об организации, его выдавшей.

9.2. Упаковка Товара обеспечивает его сохранность и предохранение от повреждений при условии надлежащей транспортировки и безопасного хранения.

9.3. Гарантийный срок на Товар устанавливает производитель, к товару предоставляется Гарантийный талон с подробной информацией об условиях гарантии и ее сроке.

**10. ХАРАКТЕРИСТИКИ ТОВАРА.**

10.1. Текстовая информация, характеристики, описания, и прочие сведения, о Товаре размещенные на сайте не является исчерпывающей. Поэтому при возникновении вопросов Покупатель может обратиться за консультацией по телефонному номеру +7(499)163-12-00

10.2. Фото и видео изображения Товара максимально передают его внешний вид. Они могут отличаться от фактического внешнего вида Товара. Чтобы уточнить информацию по интересующему Товару, Покупателю следует обратиться по телефону +7(499)163-12-00

10.3. В связи с разными техническими характеристиками мониторов, оригинальный цвет Товара может отличаться от цвета Товара представленного на Сайте.

**11. ВОЗВРАТ ТОВАРА, ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ, ОБМЕН ТОВАРА.**

11.1. Требование Покупателя об обмене либо о возврате Товара подлежит удовлетворению, если Товар не был в употреблении, сохранены его потребительские свойства, сохранена и не нарушена упаковка, сохранены документы, подтверждающие факт покупки этого Товара в интернет-магазине.

11.2. Покупатель вправе отказаться от Товара в любое время до момента его получения, а после передачи товара - в течение 7 дней.

11.3. В соответствии со ст. 22 Закона РФ «О Защите прав потребителей» уплаченная Покупателем сумма за Товар ненадлежащего качества подлежит возврату Покупателю в течение 10 (Десяти) календарных дней с момента предъявления соответствующего требования.

11.4. При отказе Покупателя от товара Продавец должен возвратить ему сумму, уплаченную в соответствии с договором, за исключением расходов Продавца на доставку от Покупателя возвращенного или отправленного товара, не позднее чем через 10 дней с даты предъявления покупателем соответствующего требования.

11.5. Покупатель компенсирует Продавцу необходимые транспортные расходы, понесенные в связи с организацией обмена или возврата Товара, в случае отсутствия недостатков Товара.

11.6. При возврате суммы оплаты, внесенной Покупателем в безналичном порядке, для оплаты Товара, комиссия уплаченная Покупателем, Продавцом не компенсируются.

11.7. Условия и порядок возврата Товара не указанные в настоящей Оферте, регламентируются действующим законодательством РФ.

11.8. Правила возврата товара надлежащего качества:

11.8.1. Парфюмерно-косметические товары, предметы личной гигиены и другие аналогичные товары надлежащего качества обмену или возврату не подлежат.

11.8.2. Условия обмена и возврата товаров надлежащего качества, не являющихся парфюмерно-косметическими, приобретенных дистанционным способом (через интернет-магазин):

• в соответствии с п. 4 ст. 26.1 Закона «О защите прав потребителей», Покупатель вправе отказаться от товара до его передачи в любой момент, после передачи в течении 7 (семи) календарных дней;

• возврат товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного товара;

11.9. Правила обмена и возврата Товара ненадлежащего качества:

11.9.1. Под Товаром ненадлежащего качества подразумевается Товар с определенными недостатками. Недостаток в данном случае - это невозможность использовать Товар по его прямому назначению, его несоответствие обязательным требованиям качества и т.д.

11.9.2. Продавец имеет право провести дополнительную проверку Товара в течении 20 (двадцати) календарных дней в случае, если при визуальном осмотре Товара, невозможно определить его неисправность и причину ее возникновения.

11.9.3. В отношении технически сложного товара по истечении 15 (пятнадцати) календарных дней со дня передачи, требования о замене или о расторжении договора купли-продажи, подлежат удовлетворению в случаях, предусмотренных Законом РФ «О защите прав потребителей». Во всех остальных случаях Продавец безвозмездно устраняет недостатки товара в течение 45 (сорока пяти) календарных дней.

11.10. Комплектность Товара и его внешний вид, равно как и комплектность всего Заказа, должны непременно проверяться Покупателем в момент получения Товара .

11.11. В момент доставки Покупатель обязан поставить подпись в квитанции о доставке. Тем самым подтверждая полную комплектность Заказа и отсутствие претензий к внешнему виду Товара и его количеству. После того как Товар был получен, Продавец не принимает претензии к комплектности Заказа, его товарному виду, внешним дефектам Товара и его количеству.

11.12. Если Покупатель получил Товар ненадлежащего качества и договоренностей по этому вопросу с Продавцом не было достигнуто, то Покупатель имеет полное право воспользоваться Законом РФ от 07.02.1992 N 2300-1 (ред. от 02.07.2013) "О защите прав потребителей" (глава 2, статья 18).

11.13. Денежные средства возвращаются путем передачи стоимости Товара тем же способом, которым товар был оплачен.

11.14. Покупатель несет ответственность за достоверность указанных им реквизитов для возврата денежных средств.

**12. ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**

12.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору на время действия непреодолимой силы. Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению своих обязательств Сторонами по настоящему Договору. К ним относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т. п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т. п.). В течение этого времени Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс-мажорных обстоятельств.

**13. КОНФИДИЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

13.1. Персональные данные Покупатель собираются и обрабатываются Продавцом в соответствии с ФЗ «О персональных данных» №152-ФЗ и в соответствии с «Политикой конфиденциальности размещенной на Сайте интернет - магазина»

13.2. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, за исключением трансграничной передачи, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

13.3. Продавец собирает и обрабатывает персональные данные Покупателей (а именно: фамилия, имя, отчество Покупателя; адрес доставки; контактный телефон, электронная почта) в целях:

- регистрации на Сайте,

- выполнения собственных обязательств перед Покупателем,

- анализа и оценки эффективности работы Сайта,

- определения победителя в акциях, которые проводит Продавец.

13.4. Не считается нарушением предоставление информации партнерам, агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

13.5. Осуществляя покупку в интернет-магазине, Покупатель дает согласие на сбор и обработку персональных данных о себе в целях осуществления доставки заказанного Товара и исполнения условий настоящей Оферты а так же информирования Покупателя о своих услугах проведения опросов, контроля маркетинговых акций, проведения розыгрышей призов среди Покупателей и др.,

13.6. Продавец имеет право отправлять информационные, в том числе рекламные сообщения, на электронную почту и мобильный телефон Пользователя с его согласия. Пользователь вправе отказаться от получения рекламной и другой информации без объяснения причин отказа. Отзыв согласия на обработку персональных данных осуществляется путем отправки сообщения на адрес электронной почты : sales@artaius.ru или изменении соответствующих настроек в ЛИЧНОМ КАБИНЕТЕ ПОКУПАТЕЛЯ на сайте Продавца.

13.7. Продавец вправе осуществлять записи телефонных разговоров с Покупателем. При этом Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации, полученной в ходе телефонных переговоров, и/или передачу ее третьим лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению заказов в соответствие с п. 4 ст. 16 Федерального закона «Об информации, информационных технологиях и защите информации».

**14. Дополнительные условия**

14.1. Продавец имеет право на переуступку или передачу каким бы то ни было иным способом своих прав и обязанностей по отношению к Покупателю третьим лицам.

14.2. Сайт и представляемые им сервисы могут быть временно недоступны (как частично, так и полностью) по техническим причинам, в частности, при проведении профилактических работ. Техническая служба Продавца имеет право периодически проводить такие работы как по предварительному уведомлению Покупателя, так и без него.

14.3. Покупатель обязан не сообщать третьим лицам пароль и логин (электронную почту), которые он указывал при регистрации на Сайте. Если у Покупателя возникли подозрения относительно несанкционированного доступа третьих лиц к его учетным данным, то он обязан незамедлительно поставить в известность об этом Продавца путем отправки электронного сообщения в форме обратной связи или электронного письма по адресу sales@artaius.ru

14.4. Если со стороны Покупателя возникают претензии или вопросы, то он обязуется обратиться к Продавцу путем отправления сообщения в форме обратной связи, по электронной почте, телефону или любым другим доступным способом. Возникающие споры должны решаться путем переговоров. Если согласие в процессе переговоров так и не достигнуто, то стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

**15. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

15.1. Настоящий ДОГОВОР вступает в силу с момента оформления Заказа, и заканчивается при полном исполнении обязательств Сторонами.