**ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

**1. Общие положения**

1.1. Политика в отношении обработки персональных данных- ПД (далее — Политика ) определяет позицию и намерения Общества ООО "Артайус" (ИНН 7719772633) (далее — Оператор) в области обработки и защиты персональных данных, с целью соблюдения и защиты прав и свобод каждого человека и, в особенности, права на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, защиту своей чести и доброго имени.

1.2. Политика разработана в соответствии с п. 2 ч. 1 ст. 18.1 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — ФЗ «О персональных данных»).

1.3. Политика содержит сведения, подлежащие раскрытию в соответствии с ч. 1 ст. 14 ФЗ «О персональных данных», и является общедоступным документом.

1.4. Политика неукоснительно исполняется руководителями и всеми работниками Общества.

1.5. Действие Политики распространяется на все персональные данные субъектов, обрабатываемые в Обществе.

1.6. Все вносимые изменения в Политику вступают в силу с даты, указанной в Политике.

1.7. Во всем ином, что не предусмотрено настоящей Политикой, Общество руководствуется положениями действующего законодательства Российской Федерации.

**2. Сведения об операторе**

2.1. Юридический адрес оператора: 105425, г.Москва, ул.3-я Парковая д.41А, ЭТ 1 ПОМ II КОМ 46А

**3. Понятия и термины**

3.1.      В настоящей Политике конфиденциальности используются следующие понятия и термины:

* **Персональные данные (ПД)** — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). К такой информации относится: ФИО, год, месяц, дата, место рождения, адрес, сведения о семейном, социальном, имущественном положении, сведения об образовании, профессии, доходах, а также другую информацию, позволяющую по совокупности определить субъекта персональных данных.
* **Обработка персональных данных**  — любое действие Оператора с ПД субъекта , совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.
* **Субъект персональных данных** — физическое лицо, чьи персональные данные обрабатываются.
* **Клиент –** субъект пользующийся услугами Оператора по приобретению товара на сайте интернет-магазина Оператора.
* **Оператор** — лицо, самостоятельно или совместно с иными лицами организующее и (или) осуществляющее обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Для целей настоящей Политики Общество, обрабатывая персональные данные, является оператором, если иное прямо не указано в Политике.
* **Обработчик** — любое лицо, которое на основании договора с Оператором осуществляет обработку персональных данных по поручению такого Оператора, действуя от имени и (или) в интересах последнего при обработке персональных данных. Оператор несет ответственность перед субъектом персональных данных за действия или бездействия обработчика. Обработчик несет ответственность перед оператором.
* **Конфиденциальность персональных данных** - обязательное для соблюдения Оператором или иным получившим доступ к персональным данным субъекта требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или наличия иного законного основания.
* **Пользователь сайта Интернет-магазина** (далее ‑ Пользователь) – субъект, имеющий доступ к Сайту Оператора, посредством сети Интернет и использующий ресурс Сайта интернет-магазина.
* **Cookies** — небольшой фрагмент данных, отправленный веб-сервером и хранимый на компьютере пользователя, который веб-клиент или веб-браузер каждый раз пересылает веб-серверу в HTTP-запросе при попытке открыть страницу соответствующего сайта.

Прочие термины используются в настоящей Политике в соответствии со значениями, определяемыми действующим законодательством Российской Федерации, если иное прямо не указано в Политике.

**3. Сведения об обработке персональных данных**

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе для выполнения возложенных законодательством функций, полномочий и обязанностей, осуществления прав и законных интересов Оператора, работников Оператора и третьих лиц.

3.2. Оператор получает персональные данные непосредственно у субъектов персональных данных.

3.3. Оператор обрабатывает персональные данные автоматизированным и неавтоматизированным способами, с использованием средств вычислительной техники и без использования таких средств.

3.4. Действия по обработке сведений о персональных данных включают сбор,запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу, предоставление, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

**4. Порядок обработка персональных данных клиентов**

4.1. Оператор обрабатывает и обеспечивает безопасность персональных данных субъектов или клиентов Оператора в рамках правоотношений с Оператором, в соответствии с требованиями Конституции Российской Федерации, Федерального закона № 152-ФЗ

«О персональных данных», подзаконных актов, других определяющих случаев и особенностей обработки персональных данных законов Российской Федерации, а также руководящих и методических документов Правительства Российской Федерации, Минцифры России, Роскомнадзора, ФСТЭК России и ФСБ России, а так же частью второй Гражданского Кодекса Российской Федерации от 26 января 1996 г. № 14-ФЗ.

4.2. Оператор обрабатывает персональные данные субъектов, клиентов в целях соблюдения норм законодательства РФ, а также с целью:

* информировать о новых товарах, специальных акциях и предложениях;
* обработка входящих запросов физических лиц с целью оказания продажи товаров, оказания услуг; консультирования;
* аналитики действий физического лица на веб-сайте и функционирования веб-сайта;
* проведение рекламных и новостных рассылок

4.3. Оператор обрабатывает ПД субъектов с их согласия, предоставляемого клиентами и/или их законными представителями путем совершения конклюдентных действий на настоящем интернет-сайте, в том числе, но не ограничиваясь, оформлением заказа, регистрацией в личном кабинете, подпиской на рассылку, в соответствии с настоящей Политикой.

4.4. Оператор обрабатывает персональные данные клиентов не дольше, чем того требуют цели обработки персональных данных, если иное не предусмотрено требованиями законодательства РФ.

4.5. Оператор обрабатывает следующие персональные данные клиентов:

* фамилию, имя, отчество Пользователя;
* номера контактных телефонов;
* адреса электронной̆ почты;
* адреса;
* пользовательские данные (сведения о местоположении; тип и версия ОС; тип и версия Браузера; тип устройства и разрешение его экрана; источник, откуда пришел на сайт пользователь; с какого сайта или по какой рекламе; язык ОС и Браузера; какие страницы открывает и на какие кнопки нажимает пользователь; ip-адрес).

4.6. Под безопасностью персональных данных Общество понимает защищенность персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных и принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных.

4.7. Клиент соглашается с тем, что Оператор вправе передавать персональные данные третьим лицам, в частности, курьерским службам, организациями почтовой связи, операторам электросвязи, в целях сбора статистики и выполнения заказа Пользователя по покупке товаров, оформленного на Сайте интернет-магазина, включая доставку Товара.

4.8. Персональные данные субъекта могут быть переданы уполномоченным органам государственной власти Российской Федерации только по основаниям и в порядке, установленным законодательством Российской Федерации.

4.9. При утрате или разглашении персональных данных Оператор незамедлительно информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных и принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных субъекта.

4.10. Оператор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации субъекта от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

**5. Цель сбора и принципы обработки персональных данных.**

5.1. При обработке персональных данных Оператор придерживается следующих принципов:

* законности и справедливости;
* ограничения обработки персональных данных достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
* недопущения обработки персональных данных, несовместимой с целями сбора персональных данных;
* недопущения объединения баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
* соответствия содержания и объема обрабатываемых персональных данных заявленным целям обработки;
* обеспечения точности персональных данных, их достаточности, а в необходимых случаях и актуальности по отношению к целям обработки персональных данных, а также принятия мер по удалению или уточнению неполных или неточных данных;
* прозрачности обработки персональных данных: субъекту персональных данных может предоставляться соответствующая информация, касающаяся обработки его персональных данных;
* осуществления хранения персональных данных в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют заявленные цели обработки персональных данных.

|  |
| --- |
| **6. Цель обработки персональных данных**  |
| 6.1. Для осуществления Обществом предпринимательской деятельности в области электронной коммерции в качестве владельца агрегатора информации о товарах и путем продажи товаров дистанционным способом, в т.ч. с использованием сети «Интернет»; оказания сопутствующих логистических услуг (организация доставки товаров и осуществление складских операций), а также иной обычной хозяйственной деятельности как юридического лица, в т.ч. путем рекламирования себя, своих сервисов и услуг, контроля качества использования своих сервисов и услуг третьими лицами, обеспечения безопасности посетителей на своей территории, взаимодействия с субъектами персональных данных, клиентами, контрагентами и третьими лицами, в соответствии с действующим законодательством РФ, уставом Общества, внутренними документами и локальными нормативными актами Общества. |
| 6.2. Для заключения и исполнения договоров с участием субъектов персональных данных в качестве сторон, выгодоприобретателей или поручителей по таким договорам, включая, но не ограничиваясь, предоставление возможности использовать сервисы и продукты Общества.6.3. Для оформления и регулирования трудовых отношений Общества с субъектами персональных данных и иных непосредственно связанных с ними отношений, в том числе для исполнения обязательств и реализации прав сторон в рамках трудовых договоров между ними, включая, но не ограничиваясь, для расчета и выплаты заработной платы, направления субъектов персональных данных в командировки, для обеспечения безопасности субъектов персональных данных, Общества и третьих лиц, для контроля количества и качества выполняемой работы и обеспечения сохранности имущества субъектов персональных данных, Общества и третьих лиц, для получения субъектами персональных данных различных гарантий и льгот и т.д.6.4. Для соблюдения и исполнения требований действующего законодательства Российской Федерации, включая, не ограничиваясь, осуществление бухгалтерского и налогового учета, организацию документооборота и архивного хранения, направление соответствующих сведений в государственные органы, исполнение требований и предписаний государственных органов, исполнение судебных актов, обращений субъектов персональных данных и т.д. |
| * Гражданство;
* ФИО;
* Пол;
* Дата и место рождения;
* Данные документов, удостоверяющих личность;
* Сведения, содержащиеся в документах миграционного учета;
* Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
* Контактная информация (номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес);
* Данные документов об образовании, квалификации, профессиональной подготовке, сведения о повышении квалификации и иные аналогичные данные;
* Семейное положение, сведения о составе семьи и близких родственниках, которые могут понадобиться Обществу, в том числе, но не ограничиваясь, для предоставления работнику льгот, предусмотренных трудовым и налоговым законодательством РФ;
* Сведения о воинском учете и сведения, содержащиеся в документах воинского учета;
* Сведения, содержащиеся в трудовой книжке, сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, доходах с предыдущих мест работы;
* ИНН, СНИЛС;
* Банковские реквизиты;
* Информация о приеме, переводе, увольнении и иных событиях, относящихся к трудовой деятельности работника у Общества;
* Сведения о доходах у Общества;
* Сведения о деловых и иных личных качествах, носящие оценочный характер;
* Биографические сведения;
* Сведения о временной нетрудоспособности и о состоянии здоровья;

Фото и видеоизображения. |
| * Гражданство;
* ФИО;
* Пол;
* Дата и место рождения;
* Данные документов, удостоверяющих личность;
* Адрес регистрации по месту жительства и адрес фактического проживания;
* Контактная информация (номер телефона, факса, адрес электронной почты, почтовый адрес);
* Банковские реквизиты;
* Реквизиты доверенностей;
* ИНН, СНИЛС, ОГРНИП, идентификаторы пользователей сервисов и продуктов Общества;
* Сведения о транспортных средствах;

6.5. Регистрационные и авторизационные данные (логин, пароль и т.д.),записи звонков (разговоров), технические сведения о пользовательских устройствах и идентификаторы, в т.ч. файлы cookies, информация о пользовательском местоположении, сведения о приобретенных товарах (услугах) и иные данные, самостоятельно предоставленные такими пользователями в адрес Общества (в отношении пользователей веб-сайтов и иных онлайн-сервисов Общества).  |
| 6.6. Общество вправе поручить обработку персональных данных третьим лицам — обработчикам — на основании заключаемых с этими лицами договоров. К таким лицам, в частности, относятся поставщики услуг, которые помогают Обществу в его деятельности: поставщики услуг хостинга, и т.д.6.7. Обработчики обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» (включая ст. 18.1 и ч. 5 ст. 18), иными законами и подзаконными актами. Для каждого обработчика в договоре будут определены:* перечень обрабатываемых персональных данных;
* цели их обработки;
* перечень действий (операций), которые будут совершаться с персональными данными обработчиком;
* обязанности обработчика по соблюдению конфиденциальности и обеспечению безопасности персональных данных при их обработке, а также перечень принимаемых обработчиком мер по обеспечению защиты обрабатываемых им персональных данных, включая требование об уведомлении Общества об инцидентах с персональными данными;
* обязанность по запросу Общества в течение срока действия поручения на обработку персональных данных предоставлять Обществу документы и иную информацию, подтверждающие принятие мер и соблюдение в целях исполнения поручения Общества требований, установленных Федеральным законом № 152-ФЗ.

6.8. Обработчик не обязан получать согласие субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Если для обработки персональных данных по поручению Общества необходимо получение согласия субъекта персональных данных, такое согласие получает непосредственно Общество.6.9. В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, Общество вправе осуществлять передачу персональных данных третьим лицам, в том числе без поручения таким лицам обработки персональных данных.6.10. Если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации, Общество прекращает обработку персональных данных (в отношении любой из заявленных выше целей) и уничтожает их в случаях:* ликвидации Общества;
* реорганизации Общества, влекущей прекращение его деятельности;
* отпадения правовых оснований обработки персональных данных и/или достижения целей обработки персональных данных.

6.11. Конкретный порядок уничтожения персональных данных на носителях, содержащих персональные данные, в том числе внешних/съемных электронных носителях, бумажных носителях и в информационных системах персональных данных, определяются Обществом в своих внутренних документах и локальных нормативных актах.6.12. Общество может собирать техническую информацию, когда пользователь посещает веб-сайты или использует мобильные приложения и услуги Общества. Сюда входит такая информация, как IP-адрес, тип используемого мобильного устройства, операционная система устройства и тип браузера, уникальный идентификатор устройства, адрес ссылающихся веб-сайтов, путь, по которому пользователь проходит через веб-сайты и мобильные приложения Общества, и так далее. Общество может также использовать такие технологии, как файлы cookie, веб-маяки и идентификаторы мобильных устройств, для сбора информации об использовании веб-сайтов и мобильных сервисов Общества. Файлы cookie позволяют Обществу предоставлять пользователям соответствующую информацию по мере использования ими веб-сайтов и мобильных сервисов Общества (например, открывать и загружать соответствующие страницы). Веб-маяки позволяют узнавать, была ли посещена определенная страница, было ли открыто электронное письмо или были ли эффективны рекламные баннеры на веб-сайтах Общества и других сайтах. Общество использует данную информацию для обеспечения работоспособности своих веб-сайтов и мобильных приложений, для повышения качества оказываемых услуг, исправления ошибок и улучшения пользовательского опыта в целом. При этом Общество не преследует цели идентифицировать конкретного пользователя веб-сайтов, мобильных приложений и услуг Общества.6.13. Общество при осуществлении обработки персональных данных:* принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения требований законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных;
* принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных;
* назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных в Обществе;
* издает внутренние документы, определяющие политику Общества в отношении обработки персональных данных, локальные акты по вопросам обработки персональных данных, а также локальные акты, устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений;
* осуществляет ознакомление работников Общества, его филиалов, представительств и структурных подразделений, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации, внутренних документов и локальных нормативных актов Общества в области персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, и обучение указанных работников;
* проводит тренинги для своих работников по вопросам персональных данных;
* осуществляет внутренний контроль и (или) аудит соответствия обработки персональных данных требованиям законодательства Российской Федерации и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, иным требованиям к защите персональных данных, настоящей Политике, внутренним документам и локальным нормативным актам Общества в области персональных данных;
* публикует или иным образом обеспечивает неограниченный доступ к настоящей Политике;
* прекращает обработку персональных данных и уничтожает их в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;
* совершает иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации в области персональных данных.
 |

**7. Сведения об обеспечении безопасности персональных данных**

7.1. Оператор назначает ответственного за организацию обработки персональных данных для выполнения обязанностей, предусмотренных ФЗ «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами.

7.2. Оператор применяет комплекс правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных для обеспечения конфиденциальности персональных данных и их защиты от неправомерных действий:

* обеспечивает неограниченный доступ к Политике, копия которой размещена по адресу нахождения Оператора, а также может быть размещена на сайте Оператора;
* во исполнение Политики утверждает и приводит в действие документ «Положение об обработке персональных данных» (далее — Положение) и иные локальные акты;
* осуществляет допуск работников к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также к их материальным носителям только для выполнения трудовых обязанностей;
* устанавливает правила доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе Оператора, а также обеспечивает регистрацию и учёт всех действий с ними;
* осуществляет обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принимает меры по реагированию, включая восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* производит оценку эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы Оператора;
* осуществляет внутренний контроль соответствия обработки персональных данных ФЗ «О персональных данных», принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите персональных данных, Политике, Положению и иным локальным актам, включающий контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и их уровня защищенности при обработке в информационной системе Оператора.

**8. Права субъектов персональных данных**

8.1. Субъект персональных данных имеет право:

* на получение персональных данных, относящихся к данному субъекту, и информации, касающейся их обработки;
* на уточнение, блокирование или уничтожение его персональных данных в случае, если они являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки;
* на отзыв данного им согласия на обработку персональных данных;
* на защиту своих прав и законных интересов, в том числе на возмещение убытков и компенсацию морального вреда в судебном порядке;
* на обжалование действий или бездействия Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных или в судебном порядке.

8.2. Для реализации своих прав и законных интересов субъекты персональных данных имеют право обратиться к Оператору либо направить запрос лично или с помощью представителя. Запрос должен содержать сведения, указанные в ч. 3 ст. 14 ФЗ «О персональных данных».

**9. Требованиях к защите персональных данных**

9.1. Общество при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. Общество регулярно пересматривает и актуализирует принимаемые меры для обеспечения наилучшей защищенности обрабатываемых персональных данных – такие меры описываются в настоящей Политике, внутренних документах и локальных нормативных актах Общества.

К таким мерам, в частности, относится:

* разработка моделей угроз;
* определение угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
* применение организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством РФ уровни защищенности персональных данных;
* применение прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
* оценка эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
* обнаружение фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
* восстановление персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
* установление правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
* контроль за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных;
* учет машинных носителей персональных данных;
* организация пропускного и внутриобъектового режимов на территории Общества;
* размещение технических средств обработки персональных данных в пределах охраняемой территории;
* поддержание технических средств охраны, сигнализации в постоянной готовности;
* проведение мониторинга действий пользователей, проведение разбирательств по фактам нарушения требований безопасности персональных данных.